**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БИБЛИОТЕК МБУК «МЦБС» ТЕНЬКИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**1.Открытость и доступность информации об организации культуры:**

*- полное и сокращенное наименование ЦБС/библиотечного объединения*

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области

(МБУК «МЦБС»)

*- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда (графическая), адрес электронной почты*

686050, Магаданская область, Тенькинский городской округ, п.Усть-Омчуг, ул.Горняцкая д.41 т./ф.8(41344) 2 22 31, [bibtn@online.magadan.su](mailto:bibtn@online.magadan.su)

*- структура ЦБС/ библиотечного объединения (все подразделения)*

МБУК «МЦБС»:

- Центральная библиотека -1

- Детская библиотека -1

- Библиотека филиал п. Омчак -1

- Библиотека филиал п. Мадаун-1

*- сведения об учредителе:*

отдел культуры Тенькинского городского округа Магаданской области.

*- учредительные документы:*

Положение об отделе культуры Тенькинского городского округа

*- информация о выполнении муниципального задания (ежеквартальный/годовой отчет по исполнению муниципального задания в формате PDF):*

Учреждение МБУК «МЦБС» руководствуется планом мероприятий («дорожной картой»), согласно постановлению администрации Тенькинского района от 27.08.2014 г. № 362-па.

*- отчет о результатах деятельности библиотеки (годовой отчет):*

По итогам за 2015 год зарегистрировано в Тенькинском городском округе 2384 пользователей библиотек. Из них:

Центральная библиотека – 1392 пользователя

Детская библиотека – 971 пользователь

б/ф п. Омчак – 423 пользователя

б/ф п. Мадаун – 48 пользователя

Количество посещений библиотек округа составило 16872. Пользователям библиотек было выдано 70122 книжных изданий, приблизительно это составило 100% всего книжного фонда «МЦБС» ( на учете состоит 73475 изданий).

ЦБС планово организует и проводит массовые мероприятия и тематические книжные выставки, проведение массовых мероприятий по заявкам учреждений, поиск сети в Интернет по запросу пользователя, сканирование и ксерокопирование текса, документов. В читальном зале Центральной библиотеки работает Центр правовой информации «Консультант +», где любой пользователь может получить ответы самостоятельно или с помощью библиотекаря. Библиотека организует запросы читателей по межбиблиотечному абонементу (МБА). Любой пользователь библиотеки может заказать книгу или документ в библиотеках г.Магадана.

ЦБС оказывает два вида внестационарного обслуживания населению:

- Выездной читальный зал в п.Гастелло и п.Транспортный

- Книгоношество (обслуживание на дому), людям с ограниченными возможностями, пенсионерам и по заявке больным в больницу.

К услугам наших читателей предлагаются систематические краеведческие каталоги, картотеки статей местных публикаций. Для сведения наших пользователей ведутся картотеки: «летопись Тенькинского района», «Наш край в поэзии и прозе» и др.

В МБУК «МЦБС» для постоянных читателей созданы клубы по интересам и творческие объединения.

МБУК «МЦБС» гордится своей творческой издательской деятельностью. Начиная с 2003 года, издано 8 различных поэтических и художественных сборников, вобравших в себя творчество наших земляков.

В планах развития МБУК «МЦБС» - внедрение новых технологий, улучшение качества обслуживание населенного Тенькинского городского округа, привлечения пользователей библиотеки к чтению. Специалисты библиотеки стремятся внедрять новые формы работы, в связи с этим повышают свой профессиональный уровень в различных учебных заведениях г.Магадана.

**2. Комфортность, условий предоставления услуг и доступность их получения**

*- перечень услуг, предоставляемых библиотекой (основные услуги):*

1. Запись читателей в библиотеку.
2. Предоставление справочно-поискового аппарата библиотеки, раскрывающего содержание фонда: каталоги, картотеки, информационно библиографические издания для самостоятельного поиска необходимой информации.
3. Предоставление документов из фонда библиотеки в соответствии с Правилами пользования библиотекой.
4. Продление срока пользования документами из библиотечного фонда, в том числе по телефону.
5. Консультационные услуги:

* поиск необходимой информации в справочно-поисковом аппарате библиотеки;
* определение местонахождения книг, журналов, аудио/видео документов в фондах других библиотек;

1. Справочные услуги с использованием справочно-поискового аппарата библиотеки:

·        предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа, в том числе по телефону.

·        уточнение отдельного элемента библиографического описания, ссылки на литературу;

·        предоставление библиографической информации по отдельной теме, проблеме;

·        выполнение фактографических справок.

1. Проведение библиотечно-библиографических занятий.
2. Организация массовых мероприятий:

·   встречи;

·   конференции;

·   лекции;

·   обзоры;

·   круглые столы и др.

1. Предоставление документов (или их копий) из фонда областных библиотек через систему МБА.
2. Надомное обслуживание для жителей, нуждающихся в библиотечном обслуживании на дому (маломобильные граждане)

**3. Время ожидания предоставления услуги**

**4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**

*- Ф.И.О., должности руководящего состава ЦБС/объединения, структурных подразделений и филиалов (при наличии):*

Директор – Майя Михайловна Минчук

- режим, график работы (всех подразделений)

**Центральная районная библиотека, Детская библиотека п.Усть-Омчуг, Библиотечные филиалы**:

Зимний график работы:

Вторник, среда, четверг, пятница – с 10:00 до 18:00

Суббота, воскресенье – с 9:00 до 16:00

Понедельник – выходной

Летний график работы:

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – с 10:00 до 18:00

Суббота, – с 9:00 до 16:00

Воскресенье – выходной

*-контактные телефоны, адреса электронной почты (рабочие руководящего состава ЦБС, подразделений): 8(41344) 22231*

*- раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки (например, Гостевая книга или другой подобный раздел):*

- Книга отзывов и предложений

**5. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

*- план по улучшению качества работы библиотеки (разрабатывает сама ЦБС на основе оценки независимого совета)*